

De:

Prénom et nom : _____
Entreprise : _____
Adresse e-mail : _____

Objet:

Numéro de commande : _____
Date de commande : _____
Date de réception : _____

Commande complète Partie de la commande, à savoir :

Numéro d'article : _____
Quantité : _____
Numéro d'article : _____
Quantité : _____
Raison : _____

Commandé par erreur Autre, à savoir : _____
 Produit incorrect reçu _____
 Ne répond pas aux attentes _____
 Produit endommagé reçu _____
 Trop commandé _____

Date : _____

Signature: _____

Le remboursement s'effectuera de la même manière que le paiement.

Vous pouvez retourner votre envoi à l'adresse suivante :

Rubbermagazijn B.V.
À l'attention du Service Client Retour
Spiegelstraat 1 - 2631 RS - Nootdorp

ATTENTION !

Nous ne pouvons traiter votre retour que si les conditions suivantes sont remplies :

- Vous avez joint ce formulaire de retour ainsi qu'une copie du bon de livraison.
- Le délai de garantie/de retour est respecté.
- Les produits sont retournés correctement, sans dommages, non utilisés et propres.

En cas de livraison incorrecte ou de commande endommagée, veuillez d'abord contacter notre service client.:

NL: +31 (0)85 273 8850 / BE: +32 (0)380 83 451.